



Muestra del esquema del programa de control de pérdidas

Administración

- Asigne responsabilidades a los líderes clave y/o empleados de seguridad y capacitación.
- Realice verificaciones de antecedentes y referencias de todos los nuevos empleados, especialmente de aquellos en trabajos técnicos.
- Capacite a todos los empleados sobre la manera adecuada de preparar su área de trabajo en la casa o negocio de un cliente.
- Proporcione a los empleados las herramientas correctas para el trabajo y capacítelos sobre cómo utilizar adecuadamente los principios de seguridad.

Comienzo de las actividades del día

- Reuniones de pie para distribuir órdenes de trabajo.
- Reiteración de las normas de seguridad y los requisitos de la lista de comprobación.

Actividades en el lugar de trabajo

- Use materiales apropiados para proteger pisos y otras superficies de equipos, herramientas y escombros.
- El equipo pesado debería ser soportado por múltiples trabajadores para asegurarse que los artículos no se caigan accidentalmente.
- Fotografíe cualquier daño previo antes de comenzar a trabajar, y documente cualquier conversación con los clientes.
- Se debe utilizar una lista de comprobación de inspección de trabajo terminado para revisar formalmente la instalación y el trabajo terminado.
- Las listas de comprobación se deben completar después de cada trabajo para garantizar que todo el trabajo se haya terminado totalmente según las expectativas de calidad y seguridad tanto de la compañía como de nuestros clientes.

Educación continua y control de calidad

- Todos los empleados en trabajos técnicos deben completar su educación continua requerida para obtener la licencia (si es aplicable).
- Se discutirán temas de seguridad en el lugar de trabajo en reuniones semanales o mensuales de empleados.
- Las listas de comprobación del lugar de trabajo deben funcionar como una herramienta de control de calidad.
- Se debe proporcionar capacitación adicional según sea necesario, dependiendo de los riesgos del trabajo y/o las condiciones de trabajo.

Investigación de incidentes, mantenimiento de registros y ajustes del programa

- Se debe mantener documentación de toda la capacitación en seguridad de los empleados y las listas de comprobación de inspección de trabajo terminado.
- Todos los incidentes, incluyendo los daños a la propiedad del cliente, deben investigarse para determinar la raíz de la causa.
- Se deben realizar ajustes a la capacitación, listas de comprobación de inspección y otros procesos de trabajo como consecuencia de los resultados de la investigación de incidentes.